

Uw rechtszaken in vertrouwde handen

Topjuristen voor uw Burgerzaken

Klinkt dit herkenbaar: complexe juridische dossiers en behoefte aan snelle, praktische en correcte oplossingen?

Burgerzakendossiers kunnen juridisch zeer complexe vraagstukken zijn met oplossingen die lastig te overzien zijn. SEGMENT kan u op alle terreinen van burgerzaken ontlasten, welk juridisch probleem op het gebied van burgerzaken het ook betreft en in welk stadium dan ook (vanaf de aanvraag tot bijvoorbeeld het hoger beroep).

Ons uitgangspunt is het leveren van maatwerk waarbij hoge kwaliteit, snelheid, duidelijkheid, gedegen aanpak en een succesvolle oplossing van het dossier centraal staan.



SEGMENT

LinkedIn www.linkedin.com/company/segment

E-mail JuZaPuZa@segment.nl

Telefoon 033 - 434 50 80

Website www.segment.nl

Juridische toetsing van Burgerzakenprocessen

SEGMENT heeft door de jaren heen veel expertise opgebouwd ten aanzien van de diverse processen van burgerzaken. SEGMENT biedt dan ook de mogelijkheid om de burgerzakenprocessen op uw afdeling juridisch door te lichten. Ook bieden wij de mogelijkheid om in samenspraak met u standaardbesluiten, brieven etc. te ontwikkelen. Met u realiseren wij zo een goed houdbare procedure die uitstekend beheersbaar is door en voor de medewerkers. De dienstverlening en de klanttevredenheid worden hiermee geoptimaliseerd en risico's op bijvoorbeeld dwangsommen en het verliezen van bezwaar- en beroepzaken worden hiermee voorkomen.

Onze aanpak voor uw probleem

Bij uw juridische dossiers, bijvoorbeeld een door de burger ingediend bezwaar of (hoger) beroep, bieden wij u een intakegesprek. Naar aanleiding van het intakegesprek biedt SEGMENT u een probleemanalyse waarbij de knelpunten worden geformuleerd en alle mogelijke oplossingsrichtingen met bijbehorende kansen, risico's en aandachtspunten in kaart worden gebracht. Alles is mogelijk, van inhoudelijke advisering tot aan het geheel overnemen van uw dossier. Zo ziet u vooraf welke mogelijkheden er zijn, wat u krijgt en wat het kost.

Onze juristen komen naar u toe en verzorgen alle onderdelen van het proces om de juridisch juiste oplossingen te realiseren. Van het schrijven van brieven, het persoonlijke contact met de burger, het opstellen van verweerschriften tot de totale procesvertegenwoordiging bij bezwaar- en beroepzaken: wij leveren maatwerk.

Kwaliteit

SEGMENT werkt uitsluitend met academisch opgeleide juristen die jarenlange juridische ervaring hebben op de diverse gebieden van burgerzaken. Juristen met de voeten in de burgerzakenklei. Juristen die weten en ervaren hebben waar het om gaat en het ook waar gemaakt hebben.

Uitgangspunten en doel

Transparantie, voortvarendheid, probleemoplossing, toegankelijkheid en de zin in het juridisch puzzelen zijn onze uitgangspunten. Tevredenheid voor de gemeentelijke organisatie en de burger is ons doel.

Contact

U kunt ons vandaag nog bereiken, telefonisch via

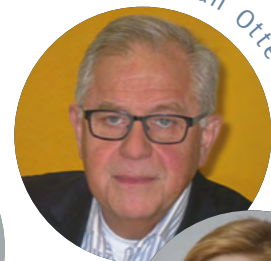
033 - 434 50 80

of per e-mail via

JuZaPuZa@segment.nl



Nancy Schoof



Jan Otten



Corine Lekkerkerker

www.segment.nl/juzapuza



VISIE



VERDIEPEN



VERBINDEN



VERANDEREN

SEGMENT is een netwerkorganisatie van vakinhoudelijke en veranderkundige professionals. Onze missie is overheidsorganisaties te leren leren. Dit doen wij vanuit Segment Opleidingen met vakinhoudelijke cursussen. Vanuit Segment en Partners **verdiepen** wij samen met u de **verander**thema's, **verbinden** deze met uw **visie** en ondersteunen bij de implementatie.